

RESEÑA: GENERACIÓN, MATERIALIZACIÓN Y HERRAMIENTAS PARA LA REDUCCIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA CORRUPCIÓN EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS EN COLOMBIA

Reseñado por Betty Constanza Lizarazo Araque

Autor: Julie Andrea Navarro Mateus

Trabajo de grado presentado ante la Universidad Javeriana para optar al título de comunicadora social.

La configuración de la sociedad colombiana ha estado íntimamente ligada a la construcción del Estado Nación y en cómo se han comunicado las dinámicas que han permitido la base arquitectónica del mismo de generación en generación. La caracterización del comportamiento del colombiano no se puede desligar a los procesos políticos, económicos y sociales que han acompañado la institucionalización a lo largo de la historia.

La autora realiza un análisis de la sociedad en una línea de tiempo comenzando por las comunidades indígenas así:

Los Taironas: Considerados agricultores de maíz y pescadores tenían visión en cuanto a la creación de vías de comunicación, ya que lograron desarrollar una amplia red de caminos empedrados; su noción arquitectónica era notable y avanzada en planeación urbanística, sus asentamientos tenían muros de contención, canales de desagüe, terrazas y espacios públicos. Pero en otros aspectos, no estaban tan desarrollados para contener los agravios de la colonia, su organización política apenas estaba siendo explorada y en proceso de configuración, haciendo que la percepción jerárquica en cuanto a asuntos hoy considerados políticos, se debilitara haciendo que los colonizadores permearan agresivamente todas las esferas de su vida social, incluso la religión por la cual fueron más perseguidos.

Los Muisca: Considerados un pueblo pacífico y diplomático, no aguerrido y luchador como los Taironas, tal vez por esta razón hoy en día el colombiano habitante de zonas como: Fusagasugá, Pasca, Tunja, Duitama y Sogamoso conservan costumbres y formas de vida de los antiguos Muisca. Era un pueblo agricultor, especializado en tubérculos lo cual es más que obvio por el clima frío en el que se encontraban, como también eran productores de sal, arduos trabajadores de las minas. Eran habilidosos a la hora de construir redes comerciales, y reconocidos por sus sentimientos políticos, normas jurídicas y morales elaboradas. Por eso hoy persisten sus legados, de saberes agrícolas

y artesanales, incluso su forma de vestir y sus genes mestizos preponderantes hoy en el altiplano cundiboyacense.

Respecto de la colonización e independencia refiere: El análisis del comportamiento del ciudadano común en Colombia es una tarea en donde es imprescindible remontarse al inicio del proceso de construcción de una sociedad colombiana y debe proceder a la caracterización de todas aquellas expresiones que han venido determinando las relaciones sociales, así como también es indispensable darle una mirada a aquellas inflexiones que han hecho que el camino no se haga recto, y se cultiven como semillas generadoras de dinámicas perversas en el ordenamiento político, social y económico del Estado colombiano.

Para lograr esta caracterización, el estudio de la formación del Estado en Colombia se hace relevante, de manera que genera las bases históricas, geográficas y comportamentales en la idiosincrasia del colombiano contemporáneo que se ha forjado de generación en generación.

En la colonización inicia el legado histórico, desde la organización racial hasta el asentamiento del poder; es claro que el proceso de blanqueamiento se realizó en las zonas centrales de la geografía colombiana, dejando hacia la costa y zonas de difícil acceso a la población negra. En esta época se formaron las primeras instituciones, que dependían de manera totalizada a la corona española y ejercían control sobre todas las actividades económicas del territorio. Los negocios más rentables eran los más apetecidos para la realeza, lo que desembocó en una monopolización del sector productivo, el cual se ejercía a través de estancos.

El problema de la tierra no es una cuestión de épocas recientes, es una dificultad la cual se enfrenta desde tiempos coloniales, pues la realeza tuvo la capacidad de apoderarse del subsuelo que en este momento le permitía capturar gran parte de las rentas mineras.

Las condiciones a las que fueron sometidos los habitantes durante la Nueva Granada no fueron las más apropiadas a la hora de construir un Estado fuera de la monarquía, los impuestos eran tan altos que impedían un desarrollo económico adecuado y se producían profundas heridas al patrimonio, dejando un comercio débil y una clase alta inexistente, sin capacidad de reclamar en pro de derribar las barreras arancelarias que imponía el gobierno real. Esto nunca permitió que existiera algún movimiento que lograra imponer la consigna democrática sin sacar la a la corona española del todo, aunque hubo uno este

proponía que se siguiera alabando al Rey, lo importante era cambiar al funcionario público que explotaban a los neogranadinos.

La evolución del Estado a lo largo del siglo XIX fue un trascurso de debilitamiento del mismo, las personas se vieron cada vez menos obligadas a pagar tributos y la guerra de independencia dejó al país arruinado. Sin embargo, se logró abolir la esclavitud y hubo una primera lucha por parte de los estados federados para separar a la iglesia del Estado, donde estos asumieron las responsabilidades educativas y la asistencia social que antes tenía la iglesia. Por otro lado, el centralismo también se impuso durante muchos años, pero perdió la tributación total que se creó dentro de la colonia y ésta pasó a las regiones. Aquí aparece por primera vez la figura del tributo al tabaco y al licor, estos se comenzaron a comercializar libremente, lo que produjo una posterior exportación y enriquecimiento de quienes manejaban la industria específica del aguardiente; hoy en día el impuesto al tabaco y el licor configura parte importante del fisco de la Nación, y de forma descentralizada, es uno de los impuestos más importantes que configuran los ingresos corrientes del presupuesto departamental.

Ahora del periodo post independencia hace alusión a que se evidencian las primeras agencias de cooperación en competencia con el Estado por el monopolio del poder.

Desde este punto se empieza a evidenciar la conformación de partidos políticos, que tienen un comienzo fundamentado en la acción colectiva y la lucha armada en las regiones, a pesar de que los principales grupos de base se encontraban en Bogotá, la cantidad de presidentes provenientes de pueblos pequeños durante el siglo XIX demuestra la fuerza de la actividad política por creación de partidos en otras regiones del país. La competencia por el poder en las regiones empieza desde las grandes familias que eran provenientes de las elites locales, y que no siempre lograban perpetuar el poder, lo que era claro es que el poder se tornaba rotativo entre las grandes familias y la clientela.

La creación de partidos proporcionaba las claves de la democracia participativa en cuanto se convertían en vehículos para llevar demandas de los diferentes grupos regionales a nivel nacional que permitieran concentrar los intereses que llevaran a la construcción del Estado Nación. No obstante, el Estado no tenía la suficiente autonomía por estar basado en monopolios de elite que solo producía un régimen menos inclusivo.

La figura estatal se desdibuja en términos de poder absoluto en todas las esferas de la vida social, el sustento político al poder se reflejó en la presión que ejercían los grandes grupos económicos a través de los diferentes partidos políticos y grupos económicos que trabajan

a favor de intereses propios, la Asociación Nacional de Cafeteros que en su momento ejerció un papel importante en la política colombiana.

LOS COLOMBIANOS Y LA RELIGIÓN CATÓLICA

En cuanto a las relaciones sociales en amplias regiones del país, nunca se logró que el campesino fuera visto como dueño de la tierra, si no que resultaban pagando arriendo con su trabajo y eran peones de grandes haciendas, conservando un estado de analfabetismo que no cooperaba con los estándares de desarrollo que debieron ser implementados; correspondía dar valor al trabajo y al campesino proporcionándole educación y un salario digno. Por el contrario, la población fue inyectada con altas dosis de creencias religiosas y se reforzó el modelo mental de los milagros en los que creía la gran mayoría de la población; de aquí nace la imperiosa costumbre de encomendar el país, la economía, la política y hasta el fútbol al Divino Niño.

PROBLEMAS ENDÉMICOS

La crisis de la sociedad Colombiana es aquella a la cual se le han desdibujado las fronteras del fin, desde que se empezó a padecerse no ha desaparecido, por el contrario de prolonga como un virus terminal que parece no tener cura, teniendo en cuenta la gravedad de la misma aquí se procede a caracterizar los frentes de la misma, que son aquellas anomalías convertidas en problemas endémicos que solo generan incentivos perversos de comportamiento.

Lo público a favor de lo privado: como se ha visto a lo largo de la historia colombiana, en la búsqueda de la democracia han salido a la luz las dinámicas excluyentes por parte de las elites tanto políticas como económicas que buscan permanecer en el poder para tener fácil acceso al cumplimiento de sus intereses privados, fortaleciendo la subordinación de lo público y privilegiando intereses individuales sobre el bien común. La situación hace que el ciudadano común pierda la noción por el sentido de lo público, cambie su actitud y su proceder frente a éste, deslegitimando la importancia que el mismo tiene dentro de la construcción de ciudadanía. Las apropiaciones de lo público se han hecho de manera legal e ilegal produciendo fragmentación en el tejido social y deslegitimando el papel del Estado como el encargado de reducir la incertidumbre y defensor del bien público sobre el privado.

Conflicto armado: este fenómeno está directamente relacionado con los grupos armados al margen de la ley que surgieron de la necesidad de apropiarse de territorios donde el Estado era incapaz de ejercer poder, y de la confrontación ideológica entre el capitalismo y el comunismo proclamado durante la guerra fría por el problema arraigado del capo en el

país. Esta ideología lucha por la apropiación del poder central, apropiándose arbitrariamente de rentas por brindar seguridad privada, también se financian de prácticas ilegales como el secuestro y el narcotráfico que para 1999 representaba el 40% de los ingresos del grupo guerrillero más importante del país.

Narcotráfico: Colombia es un país que descubrió que tiene ventajas geográficas con respecto a otros países para el cultivo de coca y amapola, que ha incentivado la posesión ilegal de la tierra, la apropiación de riquezas que son de bien común. Esta actividad ha demostrado ser quizás la de mayor rendimiento y poder, causando desestabilizar y potenciar la destrucción de la sociedad encausada a la ambición del colombiano de manera fácil y rápida. El narcotráfico trae de manera determinante una destrucción de la arquitectura estatal con pandemias como : el debilitamiento del emporio de la ley, la falta de presencia territorial por parte del Estado , el rentismo relacionado con la producción del clientelismo, la corrupción, la impunidad; la crisis de representación política; la instauración del quehacer político a través de la intimidación y el uso de la fuerza y la ausencia de una política de tierras.

FORMACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES EN COLOMBIA, SU INFLUENCIA EN LA FORMACIÓN DE MODELOS MENTALES COMPARTIDOS CORRUPTOS. SEGUIMIENTO DE CASO CONTRATO 137 FASE III DE TRANSMILENIO.

La autora realiza el análisis de las instituciones colombianas por medio de la corriente del Neo institucionalismo, que es ante todo un enfoque para la ciencia política que se encarga de analizar la forma en la que evolucionan las instituciones, las cuales se van a considerar el “propio orden social” es decir son entendidas como las normas que limitan la conducta de los individuos son órdenes abstractos que facilitan a los individuos la consecución de sus fines particulares. Las instituciones son consideradas sistemas normativos y son extraídas de la evolución de la sociedad o de su propia dinámica; por otro lado es importante aclarar que son producto de la acción humana es decir al dominio de la razón y no de sistemas de creencias.

LA ARQUITECTURA INSTITUCIONAL COLOMBIANA.

La información proporcionada en el primer capítulo dará las bases culturales para entender la arquitectura institucional colombiana, su funcionamiento y mantenimiento a través del tiempo.

La teoría neo institucional explicada en el apartado anterior, permite entender que en Colombia las instituciones se crearon bajo modelos de aprendizaje culturales; los cuales

permitieron la creación de reglas del juego reguladoras del orden social de manera inadecuada.

La historia ha descrito como el colombiano ha creado sus convenciones de comportamiento social y normas morales bajo un legado impuesto por una colonia coercitiva y perseguidora, lo cual ha dejado el aprendizaje de desconfianza hacia los demás y subordinación total, la autonomía no es un proceso terminado en ninguna de las esferas de la vida social ni institucional.

la generación de modelos mentales y modelos mentales compartidos propuesto por como la guía de procesos de aprendizaje del colombiano, donde se afirma que el aprendizaje individual se origina de tres partes; el conocimiento genético, el conocimiento cultural y el conocimiento atomístico⁹. En un primer lugar se podría afirmar que la evolución entendida desde su definición textual ha generado la trilogía de conocimientos anteriormente mencionada; la evolución biológica permite que exista y se genere un conocimiento genético, la evolución cultural lleva al conocimiento cultural y el aprendizaje individual al conocimiento atomístico. Sin embargo es de aclarar que el conocimiento individual, también puede darse por el proceso de ensayo error, donde se aprende de la experiencia y de la retroalimentación del ambiente.

Las características culturales que han marcado la formación del Estado, no han evolucionado, por lo tanto no se genera conocimiento cultural, sino que prevalecen rasgos como la perseverancia del monopolio de las élites en el poder y no ha habido nada que genere un cambio. La reforma Administrativa del Estado colombiano generada en la Constitución de 1991, la cual pretendía inducir al Estado a las estructuras modernas, no ha podido ser cumplida a cabalidad, pues desde este mismo periodo de tiempo se han hecho múltiples modificaciones y de tramites con el fin de poder conservar las viejas estructuras sociales de manejo, es decir las élites dominantes que han venido administrando los asuntos públicos.

Eventualmente, estas características han dejado por fuera la posibilidad del ciudadano de apropiarse de su papel para tomar decisiones sobre su propio destino, privilegiando así las relaciones clientelistas. Las reglas del juego en Colombia no están marcadas de manera fuerte, puesto que se presentan como reglas flexibles, cambiables y quebrables, lo cual indica que la institucionalidad del país está débil. La debilidad institucional por un lado crea incertidumbre en la sociedad e instaura graves problemas de control y por otro lado hace que se generen una serie de incentivos perversos que promueven la no cooperación social y originan los comportamientos atajistas.

Los individuos en el país crecen con una completa laxidad de conciencia, pues pueden distinguir entre el bien y el mal de manera correcta, pero a la hora de actuar la conciencia, el otro y la institución formal no castigan de manera adecuada, por lo cual las normas que regulan el comportamiento se transforman en una tira endeble de papel, que cualquiera puede romper sin esperar consecuencias.

ORGANIZACIONES Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Las organizaciones por otro lado serán tomadas como aquellas estructuras sociales que responden a objetivos específicos, están diseñadas para cumplir con metas y cubrir las necesidades de otros, están conformadas por seres humanos que se encargan de la administración y optimización de las mismas. Las organizaciones entendidas desde el campo de la comunicación deben tener una base que incentive la interacción entre sus diferentes públicos; en su mayoría son productoras de bienes o servicios que buscan satisfacer las necesidades de las personas que viven dentro de la comunidad a la que pertenecen, y así cumplir con el objetivo inicial con el cual fueron creadas.

El neo institucionalismo, hace una distinción importante entre las instituciones y las organizaciones, sin embargo, cuando se refiere a las organizaciones, considera que éstas toman características institucionales que logran diferenciarlas de otras. Entonces, las características de tipo institucional se van a considerar factor decisivo a la hora de explicar y entender el comportamiento de los actores organizacionales.

En consecuencia, es importante realizar un análisis mediante el cual se puedan identificar y determinar todos aquellos procesos mediante los cuales las instituciones evolucionan y aprenden desarrollando características particulares, y cómo las mismas generan como resultado los incentivos que influyen en el comportamiento de todos los miembros de una institución.

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS COLOMBIANAS

En Colombia las organizaciones consideradas públicas han tenido que acogerse a lo que la historia les ha brindado, el constante cambio que muchas veces ha sido negativo no ha dejado que el comportamiento organizacional evolucione de forma positiva, teniendo en cuenta que éste tiene una variable directamente dependiente de los individuos y las instituciones bajo las cuales se regulan. El proceso de desarrollo del Estado no ha permitido que el comportamiento organizacional originado dentro las instituciones públicas resuelva problemas de confianza y cooperación que lleven hacia un orden social. La sociedad

Colombiana está inmersa en una desconfianza constante que se tiene hacia las instituciones públicas, el paradigma es que no resuelven problemas de cooperación ni trababan en pro del bienestar colectivo, sino que como se dijo anteriormente trabajan para satisfacer necesidades individuales de las elites que han ocupado el monopolio del poder. Se puede asegurar que el comportamiento organizacional engendrado, es un comportamiento racional basado en la toma de decisiones individuales que privilegian la maximización de la utilidad de los funcionarios públicos. La toma de decisiones racionales ha llevado a que los funcionarios generen conductas clientelistas y corruptas que gracias al aprendizaje de experiencias pasadas exitosas se hagan más recurrentes y aún más interiorizadas, no solo por el funcionario, sino por la sociedad en general que ya la acepta como parte de la realidad.

La corrupción es un mecanismo para resolver problemas de interacción social; en este contrato los actores tenían que confluir en un sólo escenario donde se involucraba un reparto terminante de valores, es decir dinero.

Esta necesidad de poder interactuar sin problemas lleva a que se conformen “circuitos de intercambio ilegal de recursos”, que a su vez reflejan una modalidad de corrupción, en este caso externa, entonces es cuando se ve que la institucionalidad colombiana es débil, pues permite la creación de instituciones informales que ayudan a fortalecer la privatización de las funciones públicas y refuerzan y consolidan el patronazgo de las elites, lo que ha sido característica fundamental en la creación del Estado Colombiano.

El Neo institucionalismo racional, es la teoría que va a explicar el comportamiento que tuvo cada uno de los actores nombrados, sin embargo se tiene en cuenta que esta corriente es muy radical pero logra describir el comportamiento racional y egoísta del colombiano, y que se ha creado y consolidado a lo largo de la historia. Partiendo de la crítica a como el colombiano decide esta teoría debe convertirse en constructivista de un cambio en los modelos mentales.

Se analizará el curso de acción de cada uno de los actores, ya que se toma en cuenta el comportamiento individual que redujo totalmente el comportamiento colectivo y que claramente el utilitarismo es el que va a guiar el comportamiento de los actores dentro de determinadas estructuras.

Para este análisis se usó la Teoría de la Acción Racional, que se basa en las acciones que la persona hace individualmente, “pues la acción debe constituir el mejor modo de

satisfacer los deseos de la gente, dadas sus creencias, pero se deben exigir que esos deseos y creencias sean racionales, o por lo menos que guarden coherencia interna”

Para que se pueda llevar a cabo una acción el individuo debe tener claro cuales pueden ser los distintos cursos de acción; la interacción entre los actores va a configurar un conjunto de oportunidades y los posibles escenarios forman conjuntos de posibilidades, llevando a la creación de un conjunto de potenciales resultados a los cursos de acción.

Para poder asignar utilidad se deben establecer “relaciones de preferencia” entre los resultados y asignarles un orden a las preferencias lo que es conocido como la propiedad de la transitividad, para esto el actor debe indicar preferencia que se identifica con el signo (\succ) o indiferencia que se identifica con el signo (\simeq) entre parejas del conjunto de resultados.

Ej: $r_1 \succ r_2$, $r_2 \succ r_3$, $r_1 \succ r_3$, lo que indica que r_1 es preferido sobre r_2 , y r_2 sobre r_3 y finalmente se cumple la condición de transitividad cuando r_1 es preferido sobre r_3 .

Cuando se comparan los resultados y se establecen preferencias de un resultado sobre otro, esta propiedad se llama comparabilidad.

La propiedad de la transitividad es dada cuando un resultado se prefiere sobre otro en un grupo de parejas.

Entonces la utilidad que se le asigna a cada uno de los resultados posibles va a indicar su posición frente a todos los demás resultados, entonces el valor de la utilidad va a ser numérico y ordinal.

Las creencias de los individuos jamás van a ser certezas, por eso es que cada individuo cuando toma un curso de acción hace una apuesta y esta es la razón; por lo cual el individuo racional no busca maximizar sólo la utilidad sino la utilidad esperada. Para esto pondera la utilidad esperada de cada posible resultado por la probabilidad (p) de que este mismo ocurra.

Resumidamente, el proceso de la toma de decisión se da en 6 pasos:

1. El individuo se enfrenta a un proceso de decisión donde tiene que identificar los posibles cursos de acción.
2. El individuo identifica los posibles escenarios o resultados excluyentes de sus acciones.

3. El individuo ordena sus preferencias sobre los posibles escenarios bajo las propiedades de transitividad y comparabilidad y asigna la utilidad según sus deseos.
4. El individuo hace una representación del problema de decisión y sus posibles resultados de cada curso de acción en un árbol de decisión.
5. Teniendo en cuenta que el individuo esta en un mundo de incertidumbre calcula la probabilidad de cada uno de los cursos de acción.
6. El individuo calcula la utilidad esperada por cada curso de acción.

LA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA COMO SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS ESTRUCTURALES DE COMPORTAMIENTO ILEGAL EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS EN COLOMBIA.

La comunicación en el proceso de formación de instituciones y consolidación del Estado Colombiano, ha jugado un papel fundamental a lo largo de la historia, pues ha cumplido con mucho más que funciones informativas en el proceso; su función en medio de la constitución de la identidad cultural y normativa del colombiano, ha tenido la capacidad de apropiar al individuo en todas las formas de vida social que se han tejido con los años.

La comunicación estratégica se debe utilizar de manera enfocada al cumplimiento del objetivo, en este caso se construye bajo el modelo sociocultural, también conocido como el modelo de la escuela del poder, este modelo indica que la estrategia debe ser construida después de haber pasado por un modelo político de negociación y debe ser considerada como un elemento de:

- Influencia
- Cooperación
- Conductor de cambio
- Transformación
- Negociación

La comunicación estratégica de forma relacional busca la construcción de una identidad, que sí debe tomar en cuenta el factor gerencial, pero al mismo tiempo tiene que componer una razón de ser, porque busca la construcción colectiva de identidad, fijar posiciones y crear rutinas saludables para que cada uno de los miembros de una sociedad puedan actuar con responsabilidad de manera individual o colectiva a la hora de construir y comprometerse en la convivencia con el otro.

Es impensable que la comunicación sea una actividad o un fenómeno entendido como una opción para el individuo, pues es imposible concebir la vida social sin la interacción con otros individuos, esta interacción termina por originar o fortalecer la identidad de cada ser humano. Trabajando sobre esta interacción, el desafío es revisar y trabajar en cambiar los

modelos mentales compartidos de los funcionarios públicos, que fueron construidos bajo la herencia colonial y con los incentivos perversos que ha generado la debilidad institucional bajo la cual el Estado colombiano se ha forjado.

En la comunicación estratégica se habla de un juego estratégico donde intervienen al menos dos actores sociales los cuales se categorizaran en comunicadores e interlocutores. En el caso del juego comunicativo, los jugadores son actores colectivos ya organizados, en este caso, las instituciones en Colombia hacen el papel del emisor que moviliza a sus funcionarios de la manera que mejor le parece posible con el fin del cumplimiento de sus objetivos.

Este caso en particular, se basará en actores individuales que deben tomar decisiones de cooperación, estos actores deberán poder expresar emociones, capacidad de sentir y sufrir de manera aislada, es decir no pueden tomar decisiones basadas en las percepciones o representaciones de la realidad basados en su criterio personal, para su único bien exclusivo y para que se tome un curso de acción determinado.

Por el contrario, se trabajará con jugadores individuales que piensen en el bien colectivo, y así poder lograr un trabajo en equipo, ya que se ha demostrado que el trabajo en equipo es mucho más productivo y valorado cuando se es capaz de hacerlo, que el trabajo individual que suele ser sesgado.

Entre las principales conclusiones del estudio tenemos:

CONCLUSIONES

Entre los hallazgos encontrados partir de la descripción histórica realizada en el primer capítulo, se le puede conceder al proceso de colonización española en territorio colombiano, una de las principales causas de legados conductuales al ciudadano del común. Es claro que el punto de referencia de los antepasados no puede desprenderse únicamente desde la colonización, pues antes de que Colón llegara a tierras Americanas los territorios tenían un ordenamiento social y cultural, que en ciertas zonas del país siguen conservando algunas costumbres de quienes habitaban estos territorios. Se encontró que la colonización inicia un legado histórico desde el asentamiento del poder hasta la organización racial, es claro que el proceso de mestizaje influyó mucho en la manera en la que hoy en día se configura y entiende el Estado Colombiano; entendiendo que éste se realizó principalmente en las zonas centrales de la geografía, sesgando de una manera significativa a la población negra, quienes se asentaron hacia la costa y zonas de difícil acceso, y partiendo de esta situación se empiezan a construir las primeras instituciones

formales que tenían dependencia absoluta de la corona, tomando el control de las actividades económicas monopolizando de manera absoluta el sector productivo de la época.

Otra de las causas encontradas al comportamiento actual del colombiano es el legado eclesiástico que viene de la mano de la colonia; la iglesia tenía una influencia poderosa en la legitimación de la monarquía conquistadora, así que a su cargo se encontraban la educación y la asistencia social; que con el tiempo fortalecieron la creencia religiosa de encomendar al país en todas sus esferas del desarrollo al Divino Niño.

Entre los pensamientos integrados al sistema de creencias y valores de los colombianos, se integró la necesidad imperante de subir puestos en la escala social y así poderse mantener en las esferas altas del país, aunque esto involucrara incentivar la convicción de que los esfuerzos individuales son los que valen para lograr este tipo de metas. Los pensamientos para obtener beneficios personales se encaminaron de manera racional, en acciones que definitivamente en su mayoría de veces no reflejan la acción colectiva. A los ciudadanos que se encuentran en situaciones económicas difíciles se les enseñó a ser pesimistas, fatalistas y a afrontar los obstáculos mediante oraciones a la divinidad.

Los bienes materiales extraídos de la fuerza del trabajo fueron y siguen estigmatizados en la caracterización de inalcanzables, donde la única opción de acceder a ellos es tener excelentes relaciones políticas, familiares y de amistad con las altas esferas del poder, la riqueza es impensable.

Finalmente la generación de los problemas endémicos que han acompañado la formación del Estado Colombiano, y que se han posicionado como parte esencial de la cotidianidad, tales como: la corrupción, el narcotráfico, el conflicto armado, ruptura de reglas de convivencia, deslegitimación del Estado e impunidad, configuran conductas en los ciudadanos.

Entonces los elementos esenciales construidos desde la historia y que construyen la identidad, cultura y modelo mental de los colombianos son:

- Legado indígena.
- Herencia colonial
- Pensamiento eclesiástico
- Asilamiento geográfico, determinado en el proceso de mestizaje.
- El poder en las manos de la elite y el pensamiento pesimista frente a la consecución del mismo

- Problemas endémicos
- Impunidad

Se puede afirmar que estos elementos son reforzados por los medios de comunicación, que incentivan y alaban los comportamientos atajistas generados a lo largo de la historia, perpetuando el comportamiento desinteresado del ciudadano hacia las personas que conviven con él en comunidad, y generando apatía por castigar comportamientos moralmente inadecuados.

Teniendo en cuenta que bajo los elementos anteriores se ha configurado el Estado Colombiano y las instituciones, se infiere que Colombia no tiene reglas del juego marcadas de manera fuerte, puesto que se presentan como reglas flexibles, cambiables y quebrables, lo cual indica que la institucionalidad del país esta débil.

Otra conclusión es acerca de la debilidad institucional, que por un lado crea incertidumbre en la sociedad e instaura graves problemas de control y por otro lado hace que se generen una serie de incentivos perversos que promueven la no cooperación social y originan los comportamientos atajistas.

Según el modelo de creación de modelos mentales, los colombianos han reafirmado conductas procedentes de soluciones aprendidas que vienen de comportamientos ilegales, creando así factores culturales lo suficientemente fuertes para imposibilitar la lucha por el desarrollo de la estructura institucional y su adecuado y legal desarrollo, esta conducta es la tolerancia por todo aquello que se presenta como ilegal.

Es claro entonces que el proceso de decisión que se dio bajo el modelo de la teoría de la acción racional, el cual es referido a la contratación pública hace parte del desarrollo institucional de Colombia, pero refleja un desarrollo que no es sostenido sino que tiende al retroceso y esto es resultado de la estructura de creencias y de valores que tiene la sociedad colombiana, que se basa en el atajo, la oportunidad y en dejar así, sin pensar en ningún tipo de castigo.

El hecho de que el Colombiano tenga en su mente que es inútil hacer algún tipo de acción para lograr justicia, hace que la corrupción se fundamente y tome cada día más fuerza, pues los fenómenos corruptos nace cada vez más fuertes de la falta de justicia.

El aprendizaje fue comprender que entre los incentivos perversos de la institucionalidad en Bogotá, esta la falta de funcionamiento del castigo frente actos de corrupción que

sucedieron en el pasado, esto indica que la solución exitosa en el aprendizaje del modelo mental compartido es la ilegalidad, lo cual hace que la trampa se haga una conducta más fuerte dentro de la sociedad y se evidencie de mayor manera en los funcionarios públicos, pues son quienes tienen el poder y la oportunidad de hacer de los recursos públicos un medio para maximizar su utilidad individual esperada. Por lo tanto la institucionalidad no funciona y se enreda, las conductas ilegales se convierten en acciones racionales.

La contratación de la Fase III de Trasmilenio ha mostrado la debilidad de las instituciones en Colombia, los incentivos perversos de poder manipular la ley y comprar el control que vigila la misma, así como también estos incentivos hacen que la ilegalidad se mantenga en situaciones futuras.

Seguido, muestra como la insitucionalidad del país ha llevado a que se generen oportunidades de maximizar la utilidad esperada de los funcionarios públicos, haciendo que se produzcan por parte de estos acciones razonables y encaminadas a un solo fin, pues el sistema de deseos y creencias de los actores se sigue alimentado de ambición por el dinero y de caminos atajistas para conseguirlo.

En última estancia, se encontró que la comunicación organizacional vista de una manera crítica conduce a que no se puede seguir tomando la teoría clásica como motor de cambio conductual en los seres humanos frente a una cultura organizacional dentro de las instituciones que ya se han establecido a lo largo de la construcción del Estado Nación.

La comunicación estratégica debe ser vista como una propuesta para reducir los índices de corrupción y comportamientos atajistas que se dan en el interior de las instituciones públicas es un camino que bien puede conducir hacia el cambio social, logrando eliminar los incentivos perversos de la decisión individual utilitarista a la configuración de acción colectiva.

Es necesario entender que se debe cambiar la comunicación netamente racional, por una comunicación activamente relacional, es decir, que se haga una apuesta para que el individuo alcance una apropiación al generar el bien colectivo de manera justa y colaborativa; estas acciones comunicativas deben apuntar a regular al individuo de manera exógena al sujeto en sí.

Conclusión: éste trabajo realiza un análisis teórico de la corrupción con referencias históricas en una línea de tiempo hasta la sociedad colombiana actual, realiza un estudio

profundo de las condiciones sociológicas, demográficas, arquitectónicas etc para sustentar el resultado en las conclusiones relacionadas anteriormente.

FIN DE LA RESEÑA